Automat zmiany statusów zamówień

w Sello nx

Instrukcja instalacji i konfiguracji

Wersja programu 0.10.1 (demonstracyjna)

PBS SOFT SERWIS — 13 listopada 2026

Spis treści

1. Do czego służy program ... 3
1.1. Co program zmienia, a czego nie ... 3
2. Wymagania ... 3
3. Przygotowanie w programie nexo ... 3
4. Instalacja ... 4
4.2. Ostrzeżenie SmartScreen i programu antywirusowego ... 4
4.1. Gdzie program trzyma pliki ... 5
5. Pierwsza konfiguracja ... 5
5.1. Połączenie z bazą ... 6
5.2. Konta integracji ... 7
5.3. Mapowanie cech na statusy ... 8
5.4. Mapowanie sposobów wysyłki na statusy ... 8
5.5. Ustawienia ... 10
5.6. Klucz licencji ... 10
6. Jak automat przydziela statusy ... 11
6.1. Przydział według cech towarów ... 11
6.2. Szczegóły przydziału według cech ... 11
6.3. Przydział według sposobu wysyłki ... 11
6.4. Tryb mieszany (cechy i sposób wysyłki) ... 12
7. Uruchamianie i praca w tle ... 12
7.1. Zalecany pierwszy przebieg ... 12
7.2. Ikona w zasobniku ... 12
7.3. Uruchamianie przy starcie systemu ... 13
8. Licencje stanowiskowe i wersja demonstracyjna ... 13
8.1. Brak wolnego stanowiska licencji ... 13
8.2. Wersja demonstracyjna i klucz licencji ... 13
9. Dziennik, pliki i reset konfiguracji ... 13
9.1. Diagnostyka — pakiet dla serwisu ... 14
10. Aktualizacja i odinstalowanie ... 14
11. Rozwiązywanie problemów ... 14
12. Kontakt ... 15

1. Do czego służy program

Automat zmiany statusów zamówień wysyłkowych współpracuje z programem **Subiekt nexo PRO** (moduł Sello nx). W regularnych odstępach sprawdza zamówienia znajdujące się w wybranym **statusie źródłowym** (np. „Nowe") i przenosi każde z nich do statusu wybranego według **cech towarów** na jego pozycjach, według **sposobu wysyłki** wskazanego przez klienta albo według obu tych warunków naraz (do wyboru w ustawieniach). Dzięki temu zamówienia z różnymi nadrukami, wersjami lub sposobem realizacji trafiają od razu do właściwej kolejki, bez ręcznego sortowania.

Program działa przez **Sferę nexo** — tak samo jak zmiana statusu wykonana ręcznie w programie. Nie modyfikuje bazy danych bezpośrednio zapytaniami SQL, więc zmiany są widoczne w śladzie rewizyjnym nexo (jako operator wskazany w konfiguracji).

1.1. Co program zmienia, a czego nie

- Zmienia **status** zamówienia wysyłkowego oraz nadaje mu jedną **cechę zamówienia** (znacznik „obrobione przez automat").
- Nie zmienia pozycji, cen, danych klienta ani dokumentów powiązanych z zamówieniem.
- Nie tworzy statusów ani cech w bazie — statusy i cechy zakłada użytkownik w programie nexo (rozdział 3). Program je tylko odczytuje i pozwala przypisać cechy do statusów.

2. Wymagania

Element	Wymaganie
System	Windows 10 lub 11 (64-bitowy). Może to być komputer z Subiektem albo osobny komputer / serwer w tej samej sieci.
Środowisko .NET	.NET 8 Desktop Runtime (x64) oraz ASP.NET Core 8 Runtime (x64). Instalator sprawdza ich obecność i podaje adres pobierania, jeśli czegoś brakuje.
Subiekt nexo PRO	Zainstalowany na komputerze, na którym działa automat, z aktywnym modułem **Sfera** (biblioteki Sfery program pobiera z katalogu programu nexo i dobiera wersję do bazy).
Licencja stanowiskowa	Program łączy się ze Sferą jak jeden użytkownik nexo i **zajmuje jedno stanowisko licencji tylko na czas przebiegu** (zwykle kilkanaście sekund), po czym je zwalnia. Przy pełnym wykorzystaniu stanowisk przebieg jest pominięty (rozdział 8).
Dostęp do bazy	Adres serwera SQL, nazwa bazy podmiotu oraz login i hasło SQL (zalecane konto SA). Zalecane jest osobne konto operatora w nexo dla automatu.
Uprawnienia	Instalacja wymaga konta administratora. Praca programu — zwykłego użytkownika z dostępem do katalogu danych (instalator nadaje go wszystkim użytkownikom komputera).

3. Przygotowanie w programie nexo

Zanim skonfigurujesz automat, **w programie nexo (Sello nx)** przygotuj poniższe elementy. Aplikacja nie zakłada ich za Ciebie i po konfiguracji zgłosi brak, jeśli któregoś nie wskażesz.

Element	Co zrobić w nexo	Przykład
Status źródłowy	Status, w którym zamówienia pojawiają się po pobraniu z serwisu. Zwykle istnieje już w bazie.	Nowe
Statusy docelowe	Dla każdej grupy zamówień dodaj status w słowniku statusów zamówień wysyłkowych.	Do grawerowania, Do pakowania
Statusy specjalne	**Brak powiązania** — zamówienie ma pozycję niepowiązaną z	nazwy dowolne;

Element	Co zrobić w nexo	Przykład
	kartoteką towarów (tylko przy przydziale wg cech). **Bez cech** (w trybach ze sposobem wysyłki: **Bez dopasowania**) — zamówienie, dla którego nie znaleziono statusu: żaden towar nie ma cechy z mapowania albo sposób wysyłki nie jest zmapowany. **Wielosztuki** — towary w zamówieniu mają różne cechy albo część nie ma cechy z mapowania (tylko przy przydziale wg cech).	zalecane jak obok
Cecha zamówienia (znacznik)	W słowniku cech **zamówień wysyłkowych** dodaj jedną cechę, którą automat będzie nadawał obrobionym zamówieniom.	Obrobione przez automat
Cechy towarów	W kartotece towarów (i kompletów) przypisz cechy, wg których zamówienia mają trafiać do statusów. Cechy zakładasz w nexo — to inny słownik niż cechy zamówień. Potrzebne tylko przy przydziale wg cech.	Grawer, Złoto, Srebro
Sposoby wysyłki	Niczego nie zakładasz: program odczytuje metody dostawy wybrane przez klientów z zamówień wysyłkowych (np. z Allegro). Nowa metoda pojawia się na liście po pierwszym zamówieniu, które z niej korzysta.	Paczkomaty InPost, Kurier DPD

Uwaga: cecha-znacznik musi być cechą zamówienia wysyłkowego, a nie cechą oferty internetowej ani cechą towaru — te trzy słowniki są w nexo oddzielne.

4. Instalacja

1. Uruchom plik **SelloStatusy_Setup_0.10.1.exe** jako administrator (kliknij prawym przyciskiem → „Uruchom jako administrator").
2. Jeśli system wyświetli niebieskie okno **„System Windows ochronił ten komputer"** (SmartScreen) z informacją o nieznanym wydawcy, kliknij **„Więcej informacji"**, a następnie **„Uruchom mimo to"** (szczegóły w rozdziale 4.2).
3. Zapoznaj się z informacją o wersji demonstracyjnej i zaakceptuj ją.
4. Zostaw proponowany katalog **C:\Program Files\PBS SOFT SERWIS\SelloStatusy** (pliki programu).
5. Wybierz zadania dodatkowe: **skrót na pulpicie** (zaznaczony domyślnie) oraz, jeśli chcesz, **uruchamianie programu przy starcie systemu** (domyślnie odznaczone — można to zmienić później w programie).
6. Jeśli instalator zgłosi brak .NET 8 lub ASP.NET Core 8, pobierz je ze strony https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/8.0 (wersje x64) i zainstaluj; następnie uruchom instalator ponownie.
7. Zakończ instalację i uruchom program.

4.2. Ostrzeżenie SmartScreen i programu antywirusowego

Instalator i program nie są jeszcze podpisane cyfrowo, dlatego przy pierwszym uruchomieniu Windows może pokazać ostrzeżenie o nieznanym wydawcy. To normalne zachowanie systemu wobec nowych programów i nie oznacza zagrożenia. Aby kontynuować:

1. W oknie „System Windows ochronił ten komputer" kliknij **„Więcej informacji"**.
2. Kliknij przycisk **„Uruchom mimo to"**.

3. Jeśli plik został pobrany z internetu i nie chce się uruchomić, kliknij go prawym przyciskiem → **Właściwości** → zaznacz **„Odblokuj”** → OK, a następnie uruchom ponownie.

Program antywirusowy może w rzadkich przypadkach zablokować instalator lub przenieść go do kwarantanny. Wtedy przywróć plik z kwarantanny i dodaj katalog instalacji do wyjątków albo skontaktuj się z PBS SOFT SERWIS.

Uwaga: instalator pobieraj wyłącznie ze sklepu pbs-soft-serwis.pl albo z paczki otrzymanej bezpośrednio od PBS SOFT SERWIS.

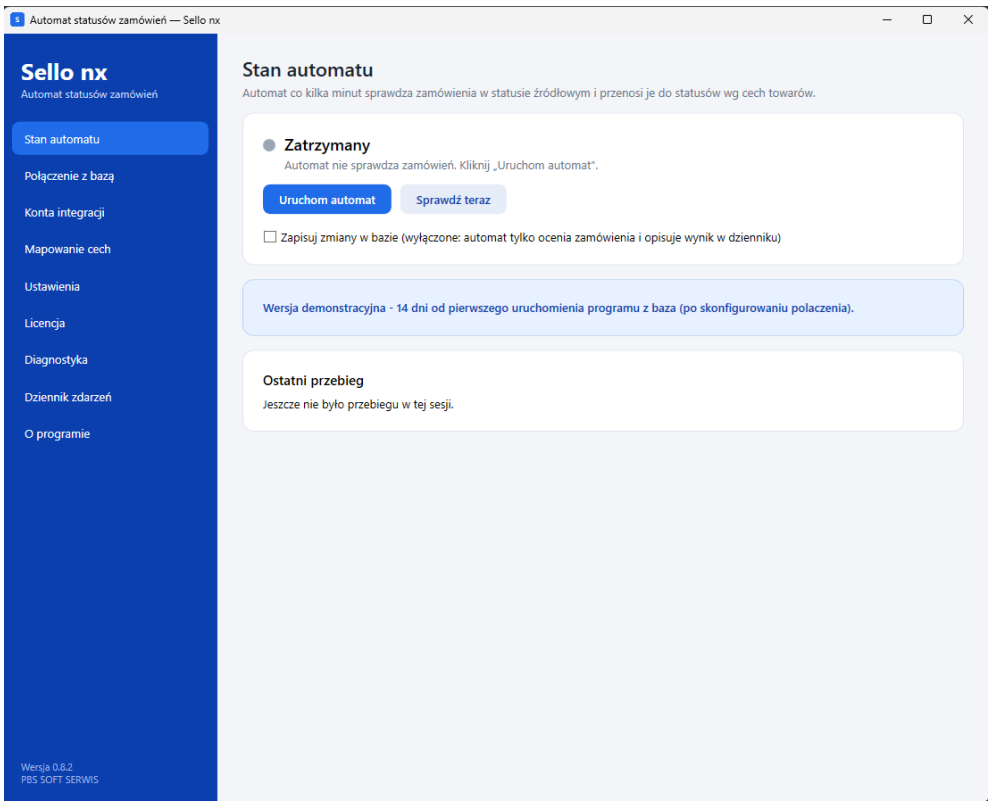
4.1. Gdzie program trzyma pliki

Katalog	Zawartość
`C:\Program Files\PBS SOFT SERWIS\SelloStatusy`	Pliki programu (tylko do odczytu dla zwykłych użytkowników), skrypty autostartu.
`C:\ProgramData\PBS\SelloStatusy\konfiguracja`	Pliki konfiguracyjne: połączenie z bazą (hasła zaszyfrowane), ustawienia automatu, kopia słowników z bazy.
`C:\ProgramData\PBS\SelloStatusy\logi`	Dzienniki pracy, jeden plik na dzień, przechowywane 30 dni, oraz dziennik zmian konfiguracji `zmiany_konfiguracji.log` (ostatnie 1000 wpisów, rozdział 9).
`C:\ProgramData\PBS\SelloStatusy\biblioteki_nexo`	Kopie bibliotek Sfery dopasowane do wersji bazy (tworzone przy pierwszym połączeniu).

Dane leżą we wspólnym katalogu ProgramData, dlatego na jednym komputerze (np. serwerze terminali) mogą korzystać z programu różni użytkownicy bez konfliktu uprawnień — w danej chwili działa jednak tylko jedna kopia programu (rozdział 7.2); plik `uruchomiony.json` w katalogu danych mówi, kto ją uruchomił. Hasła w plikach są szyfrowane mechanizmem Windows (DPAPI) dla całego komputera — pliku konfiguracji nie można przenieść na inny komputer; tam należy wprowadzić hasła ponownie.

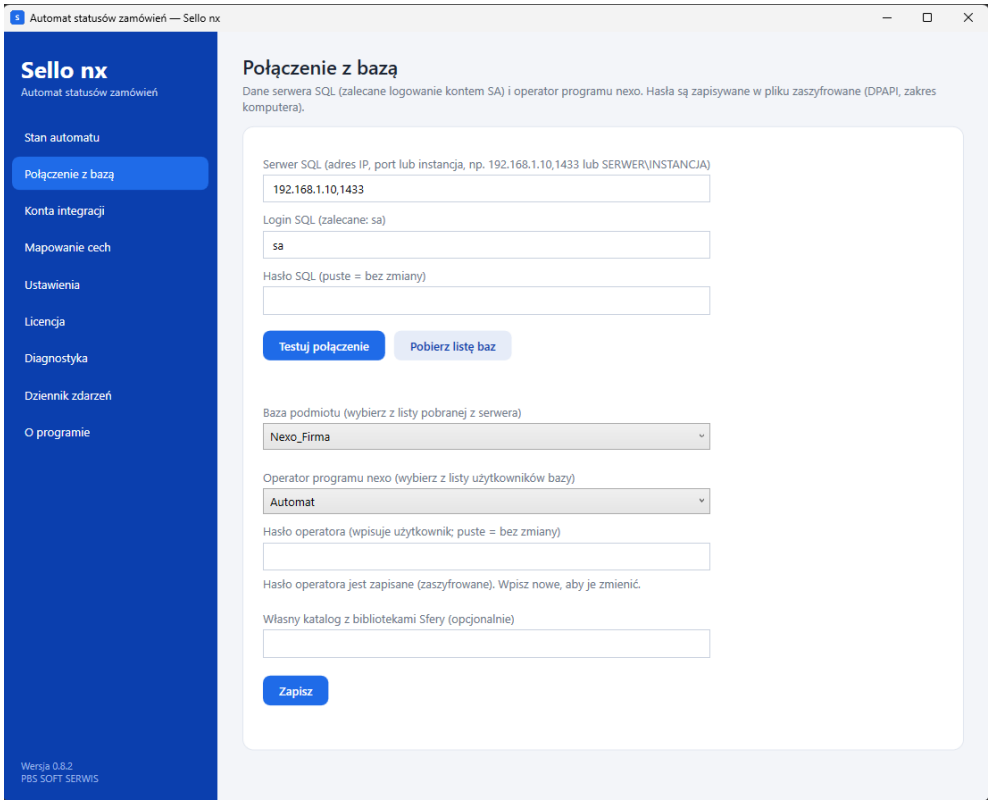
5. Pierwsza konfiguracja

Po uruchomieniu otwiera się okno programu. Na stronie **Stan automatu** widoczna jest czerwona lub żółta karta z informacją, czego jeszcze brakuje do uruchomienia. Konfigurację wykonuje się po kolei na zakładkach po lewej stronie.



Rysunek 1. Strona „Stan automatu" z informacją o wersji demonstracyjnej.

5.1. Połączenie z bazą



Rysunek 2. Zakładka „Połączenie z bazą".

1. W polu **Serwer SQL** wpisz adres serwera wraz z portem lub nazwą instancji, np. `192.168.1.10,1433` albo `SERWER\INSTANCJA`.

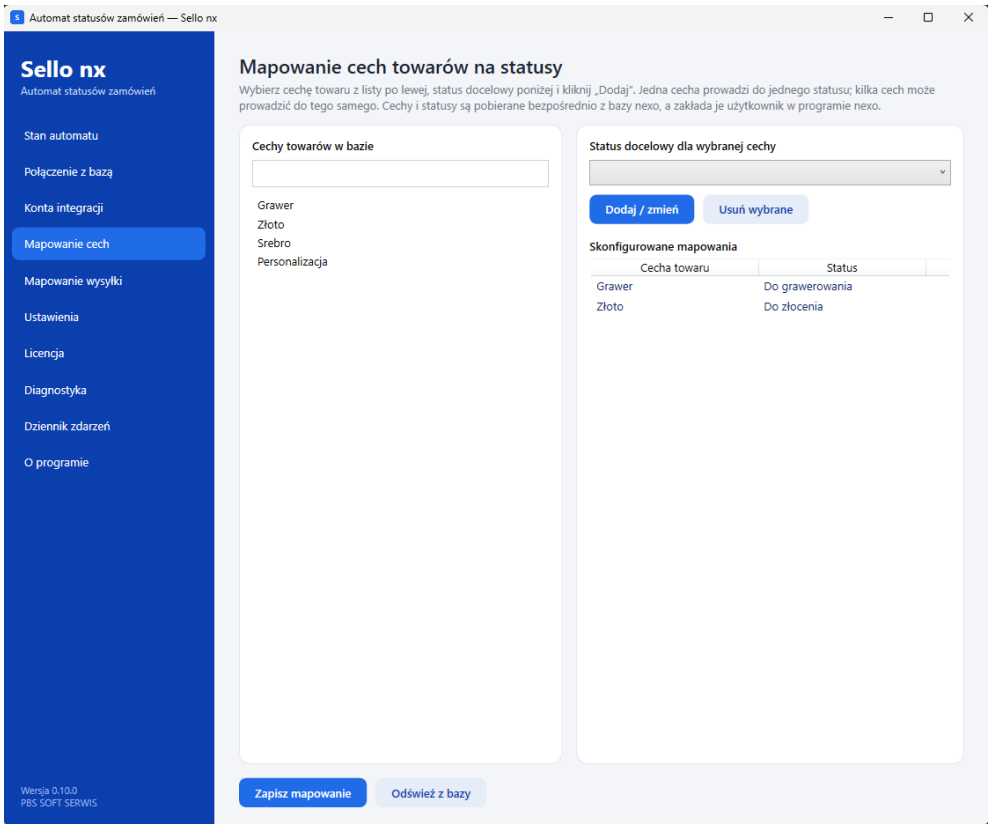
2. Wpisz **login SQL** (zalecane konto sa) i jego hasło. Program łączy się z serwerem tylko przez logowanie SQL — logowanie kontem Windows nie jest obsługiwane.
3. Kliknij **Testuj połączenie**. Wynik testu pojawia się pod przyciskiem.
4. Kliknij **Pobierz listę baz** i z listy **Baza podmiotu** wybierz bazę nexo, w której pracuje Sello nx (nazwy bazy nie trzeba wpisywać). Po wyborze bazy program pobiera z niej użytkowników programu nexo oraz listy statusów, cech i kont integracji (kilka sekund).
5. Z listy **Operator programu nexo** wybierz użytkownika, w imieniu którego automat będzie zmieniał statusy, i wpisz **jego hasło** (hasła nie da się odczytać z bazy). Zalecane jest osobne konto (np. „Automat") z uprawnieniami do zamówień wysyłkowych, dzięki czemu w śladzie rewizyjnym widać, które zmiany wykonał automat.
6. Pole „Własny katalog z bibliotekami Sfery" zostaw puste. Wypełnia się je tylko wtedy, gdy program nie może znaleźć bibliotek w standardowym miejscu.
7. Kliknij **Zapisz**.

Hasła są zapisywane w postaci zaszyfrowanej. Puste pole hasła oznacza „bez zmiany" — nie trzeba go wpisywać przy każdej zmianie innych pól. Po wybraniu innego operatora hasło poprzedniego jest usuwane i trzeba wpisać hasło nowego. Pobieranie list z bazy nie zajmuje stanowiska licencji Subiekta — Sfera jest uruchamiana dopiero podczas pracy automatu.

5.2. Konta integracji

Na zakładce **Konta integracji** zaznacz konta (np. kolejne konta Allegro), których zamówienia ma obsługiwać automat, i kliknij **Zapisz wybór kont**. **Brak zaznaczenia oznacza wszystkie konta.** Lista kont jest pobierana bezpośrednio z bazy nexo (po teście połączenia, punkt 5.1); przyciskiem **Odśwież z bazy** możesz ją odświeżyć w dowolnej chwili. Na liście są **tylko konta aktywne**; w nawiasie podana jest integracja (np. Allegro), bo to samo konto może istnieć w kilku integracjach. Konto zaznaczone wcześniej, a potem wyłączone lub usunięte w nexo, pozostaje na liście z dopiskiem „konto nieaktywne lub usunięte" — odznacz je i zapisz.

5.3. Mapowanie cech na statusy

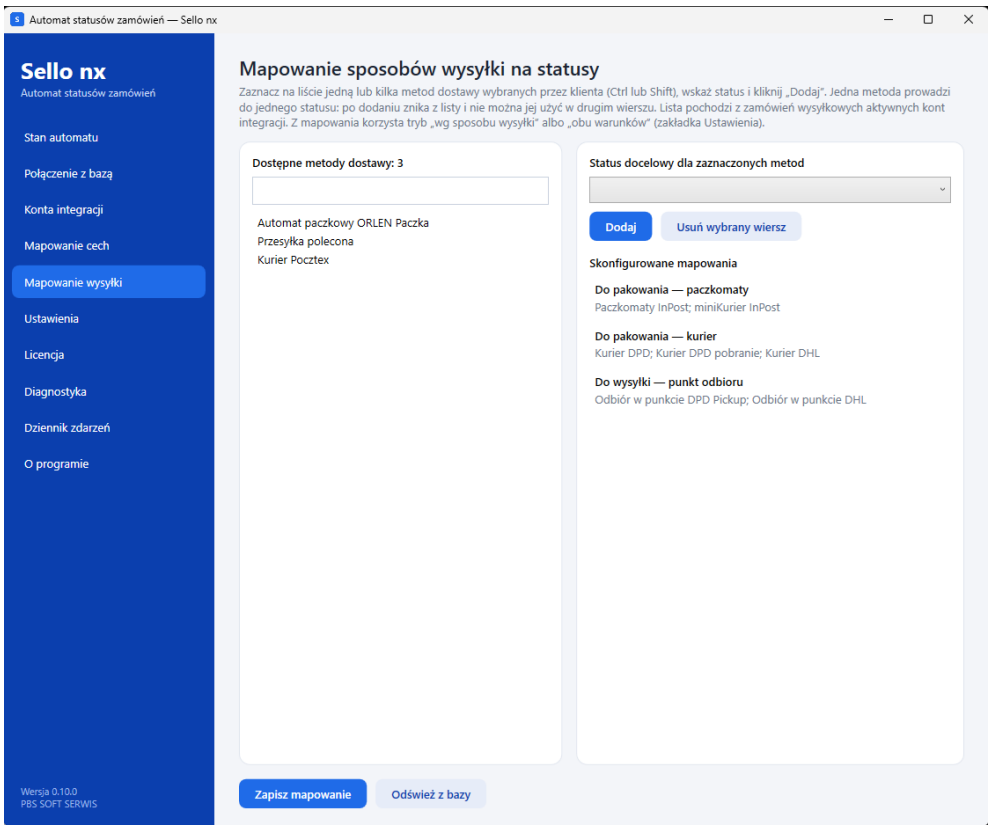


Rysunek 3. Zakładka „Mapowanie cech" (przykładowe dane).

1. Po lewej wyszukaj i zaznacz **cechę towaru** (pole wyszukiwania filtruje listę).
2. Po prawej wybierz **status docelowy** i kliknij **Dodaj / zmień**. Statusu źródłowego nie da się wskazać jako docelowego — program odmówi z czerwonym komunikatem (zamówienia krążyłyby w kółko).
3. Powtórz dla kolejnych cech. Jedna cecha prowadzi do jednego statusu, ale kilka cech może prowadzić do tego samego statusu. Ponowne dodanie cechy zmienia jej status.
4. Aby usunąć pozycję, zaznacz ją na liście „Skonfigurowane mapowania" i kliknij **Usuń wybrane**.
5. Kliknij **Zapisz mapowanie**. Mapowanie sprzeczne z ustawieniami (status docelowy równy źródłowemu) nie zostanie zapisane.

5.4. Mapowanie sposobów wysyłki na statusy

Zakładka **Mapowanie wysyłki** pozwala wybrać status według tego, **jak klient zamówił dostawę** (np. paczkomat, kurier, odbiór w punkcie). Lista metod dostawy pochodzi z zamówień wysyłkowych **aktywnych kont integracji** — program odczytuje identyfikator metody nadany przez serwis (np. Allegro), więc zmiana nazwy metody po stronie serwisu nie psuje mapowania.

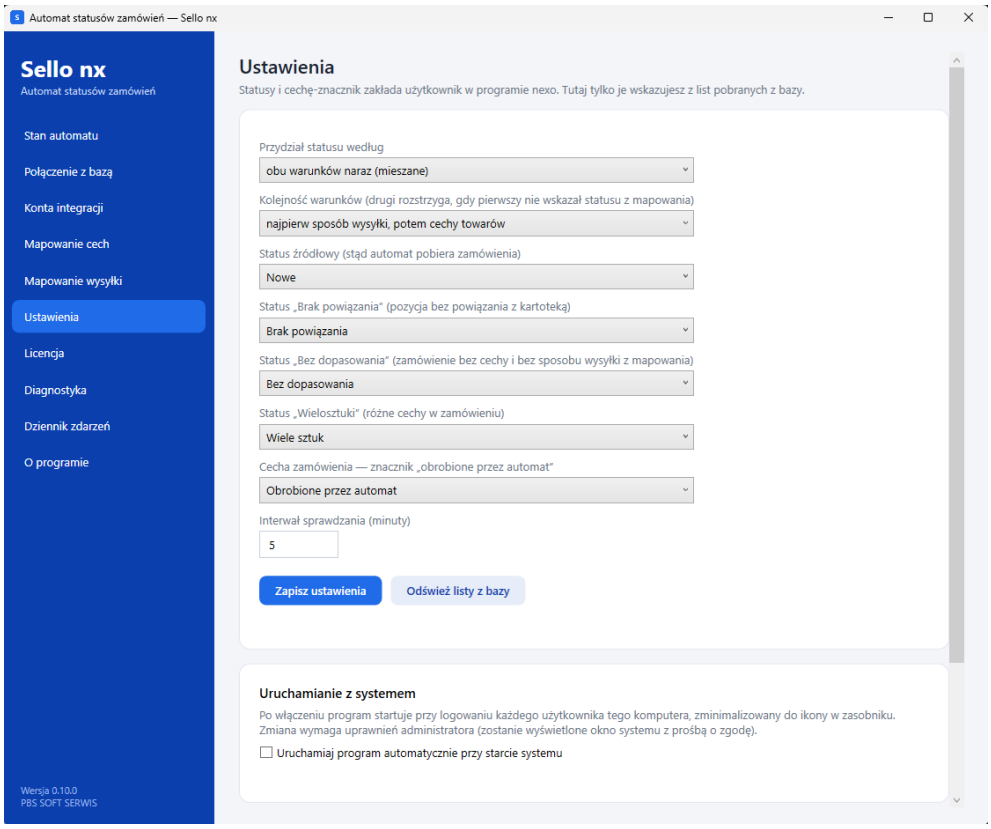


Rysunek 4. Zakładka „Mapowanie wysyłki" (przykładowe dane).

1. Po lewej zaznacz **jedną lub kilka metod dostawy** (klawisze Ctrl lub Shift; pole wyszukiwania filtruje listę).
2. Po prawej wybierz **status docelowy** i kliknij **Dodaj**. Wybrane metody trafiają do jednego wiersza przypisanego temu statusowi i **znikają z listy po lewej** — jedna metoda może prowadzić tylko do jednego statusu. Ponowne dodanie metod do tego samego statusu rozszerza istniejący wiersz.
3. Aby usunąć wiersz, zaznacz go na liście „Skonfigurowane mapowania" i kliknij **Usuń wybrany wiersz** — jego metody wracają na listę dostępnych.
4. Kliknij **Zapisz mapowanie**. Program nie zapisze mapowania, w którym ta sama metoda występuje dwa razy albo status docelowy jest równy statusowi źródłowemu.

Jeśli klient użył metody, której jeszcze nie ma na liście (nowa metoda w serwisie), pojawi się ona po pierwszym takim zamówieniu — kliknij wtedy **Odśwież z bazy**.

5.5. Ustawienia



Rysunek 5. Zakładka „Ustawienia".

- **Przydział statusu według** — wybierasz jeden z trzech trybów: **cech towarów** (jak w poprzednich wersjach), **sposobu wysyłki** albo **obu warunków naraz** (rozdział 6). Pola, które nie są potrzebne w wybranym trybie, są ukrywane.
- **Kolejność warunków** (tylko tryb mieszany) — który warunek sprawdzany jest pierwszy; drugi rozstrzyga, gdy pierwszy nie wskazał statusu z mapowania.
- **Status źródłowy** — status, z którego automat pobiera zamówienia (np. „Nowe").
- **Statusy „Brak powiązania", „Bez cech" (w trybach z wysyłką: „Bez dopasowania"), „Wielosztuki"** — wskaż utworzone w nexo statusy specjalne (rozdział 3).
- **Cecha zamówienia — znacznik** — wskaż cechę zamówienia utworzoną w nexo.
- **Interwał sprawdzania** — co ile minut automat ma sprawdzać zamówienia (domyślnie 5, zakres 1–1440).

Po wybraniu wszystkich pozycji kliknij **Zapisz ustawienia**. Program sprawdza spójność konfiguracji: **nie zapisze** ustawień, w których status źródłowy jest jednocześnie statusem specjalnym albo statusem docelowym z mapowania (zamówienia krążyłyby w kółko) — pod przyciskiem pojawia się wtedy czerwony komunikat. Dopóki czegoś brakuje, strona „Stan automatu" wylicza brakujące elementy, a automat nie wykonuje przebiegów.

5.6. Klucz licencji

Po zakupie programu w sklepie pbs-soft-serwis.pl klucz licencji znajdziesz w panelu klienta: **Moje konto → Klucze licencyjne**. Na zakładce **Licencja** wpisz klucz i kliknij **Zapisz i sprawdź**. Program potwierdza klucz na serwerze licencji i aktywuje to stanowisko (komputer). Klucz zapisywany jest w postaci zaszyfrowanej i nie trafia do dziennika w całości.

- **Sprawdź ponownie** — ponowne sprawdzenie licencji w sklepie.
- **Zwolnij to stanowisko** — zwalnia aktywację, aby użyć licencji na innym komputerze (licencja obejmuje 1 stanowisko, rozdział 8.2).
- Link „Panel klienta” prowadzi do strony z kluczami licencyjnymi, gdzie można **odnowić licencję** (przed końcem okresu lub w okresie karencji; licencja jest ważna 12 miesięcy, odnowienie kosztuje 30% ceny).
- Licencja jest sprawdzana przy każdym przebiegu automatu — wymagany jest dostęp do internetu. Brak połączenia powoduje pominięcie przebiegu (bez zmian w bazie) do czasu przywrócenia łączności.

6. Jak automat przydziela statusy

Każde zamówienie ze statusu źródłowego jest oceniane według reguł wybranego trybu (ustawienia, rozdział 5.5). Najpierw opisano przydział według cech towarów, potem według sposobu wysyłki i tryb mieszany.

6.1. Przydział według cech towarów

Reguły sprawdzane są w podanej kolejności. Obowiązuje pierwsza pasująca.

Krok	Warunek	Status docelowy	Znacznik
1	Co najmniej jedna pozycja nie jest powiązana z kartoteką towarów albo zamówienie nie zawiera żadnego towaru (same usługi).	Brak powiązania	nie
2	Żaden towar w zamówieniu nie ma cechy z mapowania.	Bez cech	nie
3	Wszystkie towary mają tę samą cechę (z mapowania).	status przypisany tej cesze	tak
4	Towary mają różne cechy albo część z nich nie ma cechy z mapowania.	Wielosztuki	tak

6.2. Szczegóły przydziału według cech

- **Cecha efektywna.** Z cech towaru bierze się tylko te, które są w mapowaniu. Jeśli towar ma kilka takich cech, wygrywa pierwsza alfabetycznie (jak na listach w nexo: bez rozróżniania wielkości liter, polskie litery na swoim miejscu). Cechy spoza mapowania są ignorowane — towar mający tylko takie cechy liczy się jako „bez cechy”.
- **Usługi** (np. koszty wysyłki) są pomijane przy ocenie. **Komplet** traktowany jest jako całość — liczą się cechy kompletu, nie jego składników.
- **Znacznik** nadawany jest w krokach 3 i 4. Zamówienie ze znacznikiem, które ktoś ręcznie przywróci do statusu źródłowego, **nie jest ponownie obrabiane** — tak wiadomo, że zmiana była świadoma.
- Zamówienia ze statusem „Brak powiązania” i „Bez cech” znacznika nie dostają. Po ręcznej poprawce (np. powiązaniu pozycji z kartoteką lub dodaniu cechy) wystarczy przywrócić je do statusu źródłowego — automat oceni je ponownie.
- Zapis jednego zamówienia (status i znacznik) wykonywany jest jedną operacją Sfery. W razie błędu walidacji zamówienie pozostaje bez zmian, a przyczyna trafia do dziennika.

6.3. Przydział według sposobu wysyłki

Program odczytuje z zamówienia sposób dostawy wybrany przez klienta i porównuje jego **identyfikator z serwisu** z mapowaniem wysyłki (rozdział 5.4).

Warunek	Status docelowy	Znacznik
Sposób wysyłki jest w mapowaniu.	status przypisany tej metodzie	tak

Warunek	Status docelowy	Znacznik
Sposobu wysyłki nie ma w mapowaniu albo zamówienie nie zawiera informacji o sposobie wysyłki.	Bez dopasowania (status „Bez cech”)	nie

Cechy towarów i powiązanie pozycji z kartoteką nie mają w tym trybie znaczenia.

6.4. Tryb mieszany (cechy i sposób wysyłki)

W trybie mieszanym program korzysta z obu mapowań. W ustawieniach wybierasz, **który warunek jest sprawdzany pierwszy**; drugi rozstrzyga tylko wtedy, gdy pierwszy nie wskazał statusu z mapowania:

Kolejność	Jak działa
Najpierw sposób wysyłki, potem cechy	Jeśli sposób wysyłki jest w mapowaniu — obowiązuje jego status. W przeciwnym razie zamówienie oceniane jest według cech towarów (reguły z rozdziału 6.1, łącznie z „Brak powiązania”, „Bez cech” i „Wielosztuki”).
Najpierw cechy, potem sposób wysyłki	Jeśli wszystkie towary mają tę samą cechę z mapowania — obowiązuje jej status. W przeciwnym razie (brak cech z mapowania albo różne cechy) o statusie decyduje sposób wysyłki, o ile jest w mapowaniu. Gdy go nie ma, obowiązuje wynik oceny cech. Zamówienie z pozycją niepowiązaną z kartoteką zawsze trafia do „Brak powiązania” — do ręcznej obsługi.

Znacznik „obrobione przez automat” otrzymuje każde zamówienie, któremu program przydzielił status z mapowania cech albo z mapowania wysyłki (oraz „Wielosztuki”). Statusy „Brak powiązania” i „Bez cech/Bez dopasowania” znacznika nie dostają, więc po ręcznej poprawce wystarczy przywrócić zamówienie do statusu źródłowego.

7. Uruchamianie i praca w tle

7.1. Zalecany pierwszy przebieg

1. Na stronie **Stan automatu** zostaw odznaczone pole **„Zapisuj zmiany w bazie”** (tryb „na sucho”).
2. Kliknij **Sprawdź teraz**. Program oceni zamówienia i opisze w dzienniku, jaki status przyznałby każdemu z nich — **niczego nie zmieniając w bazie**.
3. Otwórz **Dziennik zdarzeń** i sprawdź wyniki. Każde zamówienie jest opisane swoim numerem z programu (np. EZ 24/ALE/2026), wyliczoną regułą i cechami, które zadecydowały.
4. Jeśli wyniki są zgodne z oczekiwaniami, zaznacz **„Zapisuj zmiany w bazie”**. Przed pierwszym użyciem na danych produkcyjnych zalecamy test na **kopii bazy** i wykonanie kopii zapasowej.
5. Kliknij **Uruchom automat**. Od tej chwili program sprawdza zamówienia co ustalony interwał.

7.2. Ikona w zasobniku

Program działa w tle z ikoną **S** w zasobniku systemowym (obok zegara). Zamknięcie okna nie kończy pracy — okno chowa się do zasobnika. Menu ikony (prawy przycisk): **Otwórz okno**, **Uruchom/Zatrzymaj automat**, **Sprawdź teraz**, **Zakończ program**. Podwójne kliknięcie otwiera okno. Ponowne uruchomienie programu na tym samym koncie tylko pokazuje okno już działającej kopii.

*Na jednym komputerze działa **jedna kopia programu** (licencja obejmuje jedno stanowisko). Jeśli program jest już uruchomiony na innym koncie Windows tego komputera, próba uruchomienia kończy się komunikatem, kto i od kiedy ma go uruchomionego — automat pracuje dalej na tamtym koncie. Aby*

przenieść pracę na swoje konto, zakończ program na tamtym koncie (ikona w zasobniku → „Zakończ program”).

7.3. Uruchamianie przy starcie systemu

Na zakładce **Ustawienia** w sekcji „Uruchamianie z systemem” zaznacz odpowiednie pole. Zmiana dotyczy **wszystkich użytkowników komputera** i wymaga uprawnień administratora — program wyświetli okno systemu z prośbą o zgodę (UAC). Program uruchamia się wtedy zminimalizowany do zasobnika i od razu rozpoczyna pracę (o ile połączenie z bazą jest uzupełnione). Autostart można też włączyć lub wyłączyć skryptami `autostart_wlacz.ps1` i `autostart_wylacz.ps1` z katalogu `skrypty` uruchomionymi jako administrator.

Przy autostarcie dla wszystkich użytkowników program uruchamia się na koncie, które zaloguje się pierwsze; kolejne konta dostają komunikat o działającej kopii (punkt 7.2).

8. Licencje stanowiskowe i wersja demonstracyjna

8.1. Brak wolnego stanowiska licencji

Każdy przebieg łączy się ze Sferą na czas oceny zamówień. Jeśli wszystkie stanowiska licencji Subiekta/Sello nx są zajęte, połączenie się nie uda. Program:

- zapisuje w dzienniku wyraźny komunikat **„PROBLEM Z LICENCJĄ”**,
- pokazuje czerwoną kartę na stronie „Stan automatu” i dymek przy ikonie w zasobniku,
- pomija przebieg i ponawia próbę w następnym cyklu — bez żadnej zmiany w bazie.

Aby zwolnić stanowisko, zamknij program nexo na jednym z komputerów. Przy częstym braku wolnych stanowisk warto rozważyć dokupienie licencji.

8.2. Wersja demonstracyjna i klucz licencji

Wersja 0.10.1 jest wersją demonstracyjną i **działa przez 14 dni od pierwszego uruchomienia programu z bazą**. Pozostały czas widać na stronie „Stan automatu” i w zakładce „O programie”. Po tym terminie program przestaje wykonywać przebiegi i wyświetla komunikat z danymi kontaktowymi, chyba że wprowadzono ważny klucz licencji (punkt 5.6) — wtedy program działa zgodnie z licencją. Klucz wygasły, nieznany albo bez wolnych stanowisk blokuje pracę programu. Informacje o licencji pełnej: PBS SOFT SERWIS, +48 505 163 063.

Zakres licencji. Licencja obejmuje 1 stanowisko (jeden komputer, na którym działa program) i jest ważna 12 miesięcy. Po tym czasie możesz ją odnowić w panelu klienta (Moje konto → Klucze licencyjne) za 30% ceny. Stanowisko można zwolnić i przenieść program na inny komputer (przycisk „Zwolnij to stanowisko” na zakładce „Licencja”, rozdział 5.6).

9. Dziennik, pliki i reset konfiguracji

- **Dziennik zdarzeń** (zakładka w programie) pokazuje ostatnie wpisy z bieżącego dnia. Pełne pliki leżą w katalogu `logi` (rozdział 4.1), jeden na dzień, kasowane po 30 dniach. Zamówienia opisywane są numerem z programu.
- **Dziennik zmian konfiguracji** — plik `logi\zmiany_konfiguracji.log` zapisuje każdą zmianę ustawień: datę i godzinę, użytkownika Windows, komputer, skąd zmiana (okno programu / wiersz polecen) oraz

co było i co jest. Hasła i klucz licencji nie są zapisywane (tylko informacja „puste/ustawione”). Zostaje ostatnie 1000 wpisów.

- Przycisk **Otwórz folder konfiguracji** (zakładka Ustawienia) otwiera katalog z plikami konfiguracyjnymi.
- Przycisk **Resetuj całą konfigurację…** zatrzymuje automat, tworzy **kopię zapasową** plików w folderze `konfiguracja_kopia_RRRR-MM-DD_GGMMSS` obok katalogu konfiguracji, a następnie usuwa konfigurację. Program wraca do stanu początkowego i można skonfigurować go od nowa.
- Aby przywrócić konfigurację z kopii, zamknij program i skopiuj pliki z folderu kopii z powrotem do katalogu `konfiguracja`.

9.1. Diagnostyka — pakiet dla serwisu

Gdy program zgłasza błędy albo nie działa prawidłowo, na zakładce **Diagnostyka** kliknij **Przygotuj pakiet diagnostyczny…**, wskaż miejsce zapisu (domyślnie folder „Pobrane”) i prześlij zapisany plik ZIP do PBS SOFT SERWIS. Pakiet zawiera dzienniki programu i informacje diagnostyczne o środowisku pracy programu (komputer, system, baza danych) oraz dane identyfikujące licencję. **Pakiet nie zawiera haseł.** Plik jest zabezpieczony i może go otworzyć tylko serwis. Zbieranie pełnej diagnostyki może potrwać kilka minut. Razem z programem instalowane jest osobne narzędzie „Diagnostyka aplikacji” (menu Start oraz przycisk na zakładce Diagnostyka); używaj go na prośbę serwisu.

10. Aktualizacja i odinstalowanie

- **Aktualizacja programu:** uruchom nowszy instalator na tym samym komputerze (jako administrator). Instalator zamknie działający program, podmieni pliki i zachowa konfigurację oraz dzienniki.
- **Aktualizacja programu nexo:** po zmianie wersji nexo program sam dobierze biblioteki Sfery do wersji bazy i skopiuje je do katalogu `biblioteki_nexo` przy pierwszym połączeniu. Ręczna ingerencja nie jest potrzebna; w razie problemów usuń zawartość tego katalogu i uruchom program ponownie.
- **Odinstalowanie:** „Ustawienia → Aplikacje” (lub „Programy i funkcje”) → „Automat statusow zamowien Sello nx”. Wpis autostartu jest usuwany. Katalog danych `C:\ProgramData\PBS\SelloStatusy` pozostaje (konfiguracja i dzienniki); jeśli nie jest już potrzebny, można go skasować ręcznie.

11. Rozwiązywanie problemów

Objaw	Przyczyna i działanie
Na stronie „Stan automatu” jest żółta karta „Do uruchomienia brakuje…”	Nie wskazano wszystkich statusów, cechy-znacznika, mapowania albo połączenia. Uzupełnij wymienione elementy na zakładkach (rozdział 5).
Listy statusów lub cech są puste	Nie pobrano jeszcze danych z bazy. Na zakładce „Połączenie z bazą” kliknij „Testuj połączenie” albo użyj przycisku „Odśwież z bazy” na zakładce z listą.
Testowanie połączenia kończy się błędem	Sprawdź adres serwera (oraz port lub instancję), nazwę bazy oraz login i hasło SQL. Szczegóły błędu są w dzienniku. Błąd logowania operatora pojawia się dopiero przy pracy automatu — sprawdź wtedy wybranego operatora i jego hasło.
Czerwona karta „Problem z licencją”	Brak wolnego stanowiska licencji. Zamknij program nexo na jednym z komputerów (rozdział 8.1).
Zamówienia nie zmieniają statusów	Sprawdź, czy włączono „Zapisuj zmiany w bazie”, czy automat jest uruchomiony oraz czy zamówienia mają status źródłowy i należą do zaznaczonych kont integracji. Zamówienia ze znacznikiem są pomijane celowo.
Zamówienie ma status „Bez cech”, choć	Cechy towarów nie są ujęte w mapowaniu (cechy spoza mapowania są

Objaw	Przyczyna i działanie
towary mają cechy	ignorowane). Dodaj je na zakładce „Mapowanie cech”.
W trybie ze sposobem wysyłki zamówienie ma status „Bez cech” (Bez dopasowania)	Sposób wysyłki wybrany przez klienta nie jest w mapowaniu wysyłki albo zamówienie nie zawiera informacji o sposobie wysyłki. Dodaj metodę na zakładce „Mapowanie wysyłki” (jeśli jej brak na liście — „Odśwież z bazy”).
Na liście metod dostawy brakuje metody, którą wybrał klient	Lista powstaje z istniejących zamówień aktywnych kont integracji. Metoda pojawi się po pierwszym zamówieniu, które z niej korzysta; kliknij „Odśwież z bazy”. Sprawdź też, czy konto integracji jest aktywne w nexo.
Zamówienie ma status „Wielosztuki”	Towary w zamówieniu mają różne cechy albo część z nich nie ma cechy z mapowania (rozdział 6).
Po wyłączeniu i włączeniu autostartu nic się nie dzieje	Zmiana wymaga zgody administratora w oknie systemu. Jeśli anulowano okno zgody, operację trzeba powtórzyć.
Licencja: „Brak połączenia z serwerem licencji”	Brak internetu albo zapora blokuje adres https://pbs-soft-serwis.pl. Przebieg zostaje pominięty bez zmian w bazie; sprawdź połączenie.
Licencja: „Wykorzystano wszystkie stanowiska”	Klucz jest już aktywny na innych komputerach. Na tamtym komputerze kliknij „Zwolnij to stanowisko” albo skontaktuj się z PBS SOFT SERWIS.
Windows blokuje instalator (okno SmartScreen) albo antywirus usuwa plik	Instalator nie jest jeszcze podpisany cyfrowo. Kliknij „Więcej informacji” → „Uruchom mimo to”, a w razie kwarantanny przywróć plik (rozdział 4.2).
Program nie otwiera się ponownie	Prawdopodobnie już działa w zasobniku. Użyj ikony „S” przy zegarze (podwójne kliknięcie).
Komunikat „Program jest już uruchomiony na tym komputerze przez użytkownika…”	Program działa na innym koncie Windows tego komputera. Na jednym komputerze działa jedna kopia (rozdział 7.2); zakończ program na tamtym koncie albo zostaw go tam pracującego.
W „Ostatnim przebiegu” jest stan „Błąd” z opisem „Nieoczekiwany błąd przebiegu”	Przebieg przerwał nieprzewidziany błąd (np. uszkodzony plik konfiguracji). Automat pracuje dalej i ponowi próbę w następnym cyklu; szczegóły są w dzienniku. Jeśli błąd się powtarza, przygotuj pakiet diagnostyczny (rozdział 9.1).
Po kliknięciu „Zapisz ustawienia” lub „Zapisz mapowanie” pojawia się czerwony komunikat „Nie zapisano”	Status źródłowy jest jednocześnie statusem docelowym (zamówienia krążyłyby w kółko) albo ta sama metoda wysyłki lub cecha występuje w mapowaniu więcej niż raz. Popraw wskazaną pozycję (rozdziały 5.3–5.5).

12. Kontakt

PBS SOFT SERWIS Sp. z o.o. S.K.A.

- Strona: https://pbs-soft-serwis.pl
- Telefon: +48 505 163 063